

Generelle betingelser

Disse generelle betingelser ("**Generelle Betingelser**") angår alle leverancer mellem Thy Mors Energi Holding A/S (herefter på vegne af sig selv og dets Tilknyttede Selskaber, "**TME**") og leverandøren, (på vegne af sig selv og dets Tilknyttede Selskaber), "**Leverandøren**"). Hver af TME og Leverandøren benævnes heri som en "**Part**" og samlet som "**Parterne**". Disse Generelle Betingelser, hver Ordreformular, Leveringsaftale(r) samt deres eventuelle bilag, benævnes samlet som "**Aftalen**".

1. DEFINITIONER

- 1.1 **Ikrafttrædelsesdag:** Disse Generelle Betingelser træder i kraft på tidspunktet, hvor Leverandøren er blevet gjort bekendt med dem, jf. pkt. 14.1.
- 1.2 **Leveringsaftale:** Parterne kan indgå forskellige leveringsaftaler under disse Generelle Betingelser, hvortil der også er eller som i sig selv udgør Ordreformularer for konkrete leverancer.
- 1.3 **Ordreformular:** henviser til den konkrete af TME bekræftede ordre om levering af specifikke varer eller tjenesteydelser under Aftalen. Det kan være i en ordreformular, i selve Leveringsaftalen eller på anden vis, hvor Parterne under Aftalen har aftalt de konkrete leverancer.
- 1.4 **Tilknyttede Selskaber:** betyder ethvert selskab, hvori en Part - direkte eller indirekte - udøver bestemmende indflydelse, herunder (i) ved at eje mere end 50 % af stemmerettighederne eller kapitalen, eller (ii) på anden måde har kontrol over ledelsen eller selskabets væsentlige beslutninger, herunder når selskaber anses for koncernforbundne som følge af fælles ledelse eller fordi samme ejerkreds udøver bestemmende indflydelse.

2. LEVERING AF VARER

- 2.1 Levering skal ske rettidigt og i overensstemmelse med den i Ordreformularen angivne leveringsdato, leveringsadresse, specifikationer og eventuelle særlige instruktioner fra TME. Risikoen for varen overgår først til TME ved fysisk modtagelse af varerne på den aftalte leveringsadresse, medmindre andet er skriftligt aftalt.

- 2.2 Leverandøren skal sikre, at transporten sker forsvarligt og i overensstemmelse med gældende regler for håndtering af farligt gods, hvis relevant.
- 2.3 Leverandøren skal straks skriftligt underrette TME, hvis Leverandøren bliver opmærksom på forhold, der kan medføre forsinkelse. En sådan underretning fritager ikke Leverandøren for ansvar. Ved forsinkelse er TME berettiget til at gøre enhver misligholdelsesbeføjelse gældende, herunder ophævelse og erstatning.
- 2.4 Alle varer skal leveres i overensstemmelse med aftalte specifikationer, gældende standarder samt i fejlfri, forsvarlig og korrekt emballeret stand. Varerne skal være egnede til det formål, de sædvanligvis anvendes til, samt til det særlige formål, som Leverandøren er gjort bekendt med.
- 2.5 Delleverancer accepteres kun, hvis dette forudgående og skriftligt er aftalt med TME. Ved uberettigede delleverancer anses levering for ikke sket.
- 2.6 Alle leverancer skal ledsages af relevant dokumentation, herunder følgesedler, batch-information, certifikater eller andet dokumentationsmateriale, som følger af Aftalen, Ordreformularen eller varens karakter.
- 2.7 Medmindre andet er aftalt, sker levering DDP til det konkrete TME-selskabs adresse (Incoterms® 2020), og alle omkostninger ved levering, herunder emballage, fragt, forsikring og eventuelle afgifter, bæres af Leverandøren.
- 2.8 TME's kvittering for modtagelse udgør alene en bekræftelse på, at varerne er modtaget — ikke en accept af varernes kvalitet, antal eller overensstemmelse med Aftalen. TME forbeholder sig retten

til at reklamere inden for rimelig tid efter modtagelsen.

- 2.9 Eventuel bod for forsinkelse fremgår af Leveringsaftalen.

3. LEVERING AF TJENESTEYDELSER

- 3.1 Leverandøren skal levere tjenesteydelsen rettidigt, professionelt, have alle nødvendige tilladelser og certificeringer til at udføre sine tjenesteydelser og i overensstemmelse med den i Ordreformularen angivne tidsplan, leveringsmåde og eventuelle særlige instruktioner fra TME. Tjenesteydelsen anses først for leveret, når den opfylder alle aftalte krav, herunder funktionelle, kvalitetsmæssige og dokumentationsmæssige specifikationer. Tjenesteydelser anses som resultatforpligtelser, medmindre andet konkret fremgår af Ordreformularen.

- 3.2 Hvis Leverandøren bliver opmærksom på forhold, der kan medføre forsinkelse, skal Leverandøren straks og skriftligt meddele dette til TME med angivelse af årsag, forventet varighed og afhjælpende tiltag. En sådan meddelelse fritager ikke Leverandøren for ansvar. Ved forsinkelse er TME berettiget til at gøre enhver misligholdelsesbeføjelse gældende, herunder tilbagehold af betaling, forholdsmæssigt afslag, ophævelse eller erstatning.

- 3.3 Tjenesteydelsen skal udføres med høj faglig standard, behørig omhu og i overensstemmelse med god skik inden for området. Leverandøren skal sikre, at tjenesteydelsen lever op til den kvalitet, funktionalitet og det serviceniveau, der fremgår af Aftalen, Ordreformularen eller som ellers må forventes af en professionel leverandør.

- 3.4 Leverandøren må kun benytte medarbejdere og underleverandører med relevante kompetencer til opgaven. Leverandøren hæfter fuldt ud for underleverandørers handlinger og ydelser som for sine egne.

- 3.5 Leverandøren skal levere den dokumentation, rapportering og øvrige oplysninger, der er nødvendige for at vurdere

tjenesteydelsens kvalitet og overensstemmelse med aftalen. TME er berettiget til løbende indsigt i fremdrift og relevante arbejdsprocesser.

- 3.6 TME's kvittering for modtagelse af en tjenesteydelse udgør ikke en godkendelse af tjenesteydelsen. Endelig godkendelse sker først, når TME har gennemgået ydelsen og konstateret, at denne fuldt ud opfylder aftalen. TME kan reklamere over mangler inden for rimelig tid efter levering.

- 3.7 Leverandøren skal sikre løbende og effektiv kommunikation med TME samt give adgang til alle relevante oplysninger, systemer eller personer, som er nødvendige for korrekt levering af tjenesteydelsen.

- 3.8 Ved leveringsens afslutning skal Leverandøren, hvis TME anmoder om det, foretage en endelig gennemgang med TME og overdrage alt relevant materiale, dokumentation, adgangsrettigheder, data eller øvrige resultater, der følger af tjenesteydelsen.

4. ENTREPRISEKONTRAKTER

- 4.1 Hvis Parterne indgår en Leveringsaftale om en entreprise, er Parterne enige om at anvende AB18 eller ABT18, som nærmere angivet i den konkrete Leveringsaftale.

5. GARANTIER

- 5.1 Eventuelle garantier fremgår af Leveringsaftalen.

6. PRISER

- 6.1 Betalingsbetingelser er fakturadato plus 30 dage. TME forbeholder sig ret til at tilbageholde betaling for fakturaer, der gøres indsigelse mod indenfor 30 dage med henvisning til i) ukorrekt fakturering, ii) afregning udover det aftalte, iii) fejlbehæftede eller ukorrekte leverancer. Tilbageholdelse kan ske indtil det omtvistede forhold er rettet, og uden at Leverandøren kan påberåbe sig misligholdelse. TME forbeholder sig ret til at modregne for krav, som

	Leverandøren ikke har gjort indsigelse mod.	7.1.9	Beskrivelse af købet:
		7.1.10	Ved varer:
		7.1.10.1	Enhedspris
		7.1.10.2	Antal stk.
		7.1.10.3	Totalpris
		7.1.10.4	Varenummer
		7.1.11	Ved ydelser:
		7.1.11.1	Beskrivelse af ydelser
		7.1.11.2	Angivelse af periode fx. 1/1-31/12 2026
		7.1.12	Momsbeløb og momssats
		7.1.13	Ydelser faktureres som månedlig samlefaktura pr. selskab, altid med angivelse af de i pkt. 7.1.11 anførte oplysninger, medmindre andet er aftalt.
		7.1.14	Bilag til fakturaen sendes i samme pdf-fil som fakturaen.
		7.1.15	Fakturaer sendes per e-mail til den aftalte invoice mail, medmindre andet konkret er aftalt.
6.2	Leverandøren kan ikke opkræve rykkergebyrer, andre former for administrationsgebyrer eller morarenter udover satsen efter rentelovens § 5 ved for sen betaling.		
6.3	Hvis Parterne har aftalt estimer, kan Leverandøren ikke afregne udover estimatet uden at have orienteret TME om budgetoverskridelsen på forhånd og fået samtykke af TME til budgetoverskridelse.		
6.4	Hvis Parterne har aftalt afregning efter medgået tid, skal Leverandøren holde specificerede timeregnskaber (navn på medarbejder, dato, opgavebeskrivelse, timeforbrug, timesats) og dele dem med TME efter anmodning.		
6.5	Afregning sker månedligt, medmindre andet aftales.		
6.6	Priser kan reguleres årligt per 1. januar med nettoprisindekset NPI fra Danmarks Statistik, dog maksimalt med 2,5%, og forudsat at reguleringen er varslet på skrift minimum 1 måned for reguleringen træder i kraft.		
7.	FAKTURERINGSKRAV	8.	VARIGHED
7.1	Alle fakturaer til TME skal i tillæg til hvad der gælder af krav til fakturaer efter bogføringsloven indeholde følgende informationer for at kunne godkendes, og i modsat fald kan TME afvise dem, uden at det udgør forsinkelse med betaling, jf. pkt. 6.1.	8.1	De Generelle Betingelser gælder for alle Leveringsaftaler og/eller Ordreformularer mellem Parterne.
		8.2	Varighed af de underliggende Leveringsaftaler fremgår af Leveringsaftalerne.
		9.	ERSTATNING
		9.1	Leverandøren anses for at misligholde Aftalen, hvis leverancen er forsinket, mangelfuld eller i øvrigt ikke leveres som aftalt.
		9.2	Ved misligholdelse skal Leverandøren straks og uden omkostninger for TME og i henhold til TME's instruks afhjælpe manglen/misligholdelsen eller levere en ny fejlfri ydelse.
	7.1.1 Fakturadato		
	7.1.2 Fakturanummer		
	7.1.3 Leverandørens navn, adresse og cvr.nr.		
	7.1.4 Leverandørens reference / kontaktperson		
	7.1.5 Leverandørens FIK-nr / kontonummer		
	7.1.6 Konkrete TME-selskabs navn, adresse og cvr.nr.		
	7.1.7 TME bestiller/kontaktperson		
	7.1.8 TME Projektnummer og projektopgavenummer.		

- 9.3 Hvis Leverandøren ikke afhjælper inden for den frist, TME fastsætter, kan TME kræve afslag i prisen, lade andre udføre opgaven for Leverandørens regning, eller ophæve aftalen.
- 9.4 Parterne er i øvrigt ansvarlige efter dansk rets almindelige regler. For at en ansvarsbegrænsning herudover skal være gældende, skal den tydeligt fremgå af Aftalen.
- 9.5 Leverandøren skal være forsikret i medfør af loven og i øvrigt i nødvendigt omfang. TME kan anmode Leverandøren om at forevise forsikringscertifikater.

10. REGULERING OG SIKKERHED

- 10.1 Leverandøren skal overholde de til enhver tid gældende myndighedsforskrifter og lovgivning af generel karakter for Leverandørens virksomhed, hvor Leverandøren er pligtsubjekt. Leverandøren kan ikke kræve vederlag for ændringer i sin virksomhed som følge af generelle ændringer i lovgivning eller myndighedsforskrifter. Leverandørens manglende overholdelse af lovgivning udgør væsentlig misligholdelse, der medfører grundlag for umiddelbar ophævelse af samarbejdet mellem Parterne herunder underliggende Leveringsaftaler.
- 10.2 Ud over det angivne ovenfor er TME selv ansvarlig for overholdelse af lovgivning, medmindre andet fremgår af Aftalen.
- 10.3 Leverandøren skal overholde TME's krav til fysisk sikkerhed samt net- og informationssikkerhed, som fremgår af Aftalen. Leverandøren skal endvidere afgive de oplysninger og den dokumentation, som TME anmoder om, f.eks., til brug for TME's risikovurdering af Leverandøren eller i forbindelse med tilsyn/myndighedskrav.
- 10.4 I det omfang, der behandles persondata mellem Parterne, og det kræver indgåelse af en databehandlersaftale, indgår Parterne en databehandlersaftale.

11. TILKNYTTED E SELSKABER

- 11.1 De Generelle Vilkår er gældende for Parterne og deres Tilknyttede Selskaber.
- 11.2 Forpligtelserne vedrørende en konkret leverance angår imidlertid de pågældende Parter, der er angivet i Ordreformularen. Der er ikke noget solidarisk ansvar på tværs af Tilknyttede Selskaber vedrørende en Ordreformular. For øvrige forhold, der ikke relaterer sig til en konkret Ordreformular men alene disse Generelle Betingelser, er de relevante parter de underskrivende Parter til disse Generelle Betingelser.

12. FORTROLIGHED

- 12.1 Leverandøren påtager sig fortrolighed omkring samarbejdet, og hvad Leverandøren erfarer om TME under samarbejdet med TME.
- 12.2 Leverandøren accepterer at indgå en fortrolighedsaftale (NDA) med TME, hvis TME anmoder herom.
- 12.3 Leverandøren kan ikke anvende TME som referencekunde eller i markedsføringsmateriale, medmindre TME har givet sit forudgående skriftlige samtykke hertil.
- 12.4 Fortrolighed gælder under samarbejdet og 5 år herefter.

13. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

- 13.1 Hver Part bevarer egne immaterielle rettigheder og giver den anden Part (inkl. i nødvendigt omfang de Tilknyttede Selskaber og altid for TME's Tilknyttede Selskaber) ret til at anvende sine immaterielle rettigheder til brug for at anvende de produkter eller varer, der leveres under en Leveringsaftale til brug for det aftalte.
- 13.2 Såfremt der opstår nye immaterielle rettigheder til varer eller ydelser, Leverandøren har udviklet til TME, overdrager Leverandøren fuldt ud alle immaterielrettigheder til TME for sådanne nye værker/produkter, med-

mindre andet fremgår af den relevante Leveringsaftale.

- 13.3 Leverandøren indestår for at TME ikke krænker 3. parts immaterielle rettigheder ved at anvende varer eller ydelser fra Leverandøren som tiltænkt efter den konkrete Leveringsaftale.

14. IKRAFTTRÆDEN

- 14.1 Disse Generelle Betingelser gælder fra Ikrafttrædelsesdagen og fremadrettet for alle leverancer og tjenesteydelser mellem Parterne, med mindre de konkret er fraveget. De Generelle Betingelser erstatter endvidere alle tidligere aftaler indgået mellem Parterne. Leverandørens egne generelle betingelser eller lignende tilsidesættes fuldt ud og kan alene indgå i det omfang, de er konkret inddraget under Aftalen, og de vil da ligge lavest i hierarki af Aftalens dokumenter.
- 14.2 Ikrafttrædelse til de Generelle Betingelser sker ved at TME bringer dem til Leverandørens kundskab, hvilket bl.a. kan ske ved at TME sender dem til Leverandøren på e-mail, henviser til link på hjemmeside (thymors.dk), hvor de er offentliggjort. Leverandørens samhandel med TME herefter anses for accept af de Generelle Betingelser.
- 14.3 Ændringer til de Generelle Betingelser sker ved at offentliggøre den nye version af de Generelle Betingelser på TME's hjemmeside thymors.dk. Ændringer træder i kraft umiddelbart for alle Leveringsaftaler, dog alene for Leveringsaftaler, der indgås efter Ikrafttræden af ændringerne, hvis der er tale om væsentlige ændringer.
- 14.4 Tilknyttede Selskaber er omfattet af Aftalen i kraft af Partens underskrift på disse Generelle Betingelser eller øvrige dokumenter under Aftalen.
- 14.5 Hierarkiet for de Generelle Betingelser og Aftalen er følgende:
i) Leveringsaftale, ii) Code of Conduct, iii) Ordreformular, iv) Generelle Betingelser.

15. LOVVALG AF VÆRNETING

Aftalen er underlagt dansk ret og de danske domstole med værneting ved Retten i Aarhus.